

# Телефон доверия

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в МАУ ФСК «Гелиос» муниципального образования Оренбургский район (далее по тексту- Учреждение), повышения эффективности обеспечения соблюдения работниками Учреждения, запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению функционирует телефон «доверия» по вопросам противодействия коррупции: +7(3532)53-18-52

По телефону «доверия» по вопросам противодействия коррупции принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников Учреждения;
- конфликта интересов в действиях работников Учреждения;
- несоблюдения работниками Учреждения, ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

Все сообщения, поступившие посредством заполнения формы, рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращаем ваше внимание, что в соответствии с частью 3 статьи 7, часть 4 статьи 10 и частями 3,5,6 статьи 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

- обращение, поступившее в форме электронного документа, принимается к рассмотрению, только если оно содержит фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;
- ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении;
- при получении обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

- в случае, если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему не однократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом обращении не проводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

- в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Запись обращений по телефону «доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:

- с понедельника по четверг – с 09.00 до 18.00, перерыв – с 13.00-13.45;
- в пятницу – с 09.00 до 16.45, перерыв – с 13.00-13.45.

Конфиденциальность обращения гарантируется.

Обращаем внимание, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления.

**Должностное лицо, в функции которого включена работа по профилактике коррупционных и иных правонарушений**

**Гурьянов Павел Борисович- Заместитель директора МАУ ФСК «Гелиос».**

Телефон: +7(3532)53-18-52    Электронная почта: gelios56or@mail.ru